

## シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』10月号を発行

シニアホーム<sup>※1</sup> 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』10月号を2026年10月6日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

第15号となる10月号は、入居後アンケート結果報告と、企業向けに仕事と介護の両立を支援するサービス「笑美面 ケアラー心の介護室」の進捗報告および、入居エピソードで構成しています。同アンケートは、当社が目指す「家族の心の介護へ向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」に向けた成果指標の一つです。

表面は、「シニアホーム紹介サービス」を利用した家族アンケートから、入居支援によって生まれた時間の主な使い道を紹介。介護の負担軽減だけでなく、仕事や家族との時間、趣味など、それぞれが自分らしい生活を取り戻している実態が明らかになりました。

ビジネスケアラー支援サービス「笑美面 ケアラー心の介護室」の導入状況も報告しています。当サービスは、企業における「仕事と介護の両立」を支援します。加えて、山梨大学名誉教授・西久保浩二氏へのインタビュー記事を、『笑美面インパクト通信 臨時特別版』として10月に発行予定であることを案内しています。

裏面は、毎号恒例のシニアホームへの入居エピソードです。「シニアホーム紹介サービス」の提供により、対面相談「家族会議」を起点に介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか。要旨を掲載しています。

### <『笑美面インパクト通信』について>

■発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム

■発行日:毎月6日予定

■発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど

■内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

### ■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ／当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

### <シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

### <ケアプライムコミュニティサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

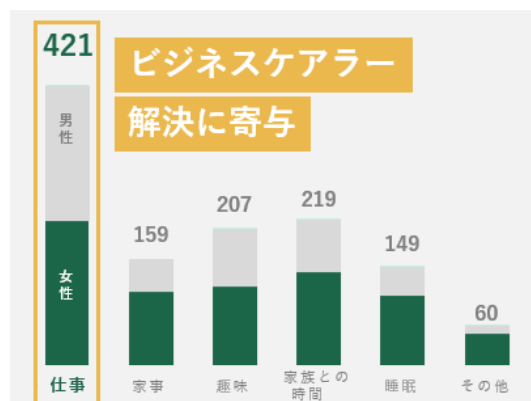
- ・社 名:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代 表 者:代表取締役 榎並将志
- ・本 社 所 在 地:大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33
- ・創 業:2010年9月
- ・資 本 金:51,661,190円(2026年4月末現在)
- ・従業員数(連結):262名(2026年6月1日現在)
- ・公 式 サイト:<https://emimen.co.jp/>
- ・公 式 note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会を目指しています。今月のインパクト通信は、入居選択により生まれた時間の使い道に関するアンケート結果や「仕事と介護の両立」支援進捗、入居支援事例などをご紹介します。  
「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果

## 笑美面「シニアホーム紹介サービス」を利用した家族アンケート

### 入居を選択した多くの家族が、仕事へ専念できる状態へ

Q：入居後、介護に要する時間が減ってできた、主な時間の使い道は？



「親を入居させるのは、かわいそう」「高額だから無理」など、多くの誤解からシニアホーム入居を諦め、介護を家族だけで抱え込む人は少なくありません。

笑美面は納得できる入居を支援。

入居後アンケートでは、多くの家族が働きながら介護を担うビジネスケアラーであり、仕事や家族との時間を取り戻せていることが確認されています。

\*笑美面調べ「入居後アンケート」にて、介護に要する時間が減ったと回答したN=1215の内訳を抜粋（2023年4月～2026年8月実施）

## 笑美面、企業の「仕事と介護の両立」ワンストップ伴走支援

### 大手企業を含む幅広い業種・業態で導入が進展

ビジネス  
ケアラー  
支援



主な導入企業（2026年9月1日時点）



Resona Group

りそなホールディングス



bstyle

DUSKIN  
喜びのタネをまこう

Knt

近畿日本  
ツーリスト

DCS  
三菱総研グループ



SOGO MEDICAL GROUP

介護を「家族だから当たり前」と一人で抱え込み、誰にも相談できないまま働き続ける従業員は少なくありません。2026年4月に本格始動した「笑美面 ケアラー心の介護室」は、そうしたビジネスケアラーに寄り添う、企業を対象にした介護相談支援サービスです。すでにダスキン、りそなグループをはじめ、業種を問わず多くの企業に導入されています。

年間8,000人超の介護家族を支えてきた「シニアホーム紹介サービス」の現場知見を生かし、雇用形態を問わず、個別相談から必要に応じた入居支援まで伴走します。

新たに、「介護QQメソッドサーベイ・プラス」の提供も始めました。山梨大学名誉教授西久保浩二氏の助言のもと、介護による仕事への影響を経済損失額として試算することで可視化します。社内の「見えない介護」を、実態把握から支援までつなぎます。10月臨時号では、西久保教授のインタビューをお届けします。



## 介護家族「心の介護」入居エピソード 58

### 在宅介護と仕事の両立—— 施設入居がくれた親子 それぞれの新しい一歩



母の介護と自分の未来——介護疲れから  
脱却し、夢へと進めた施設入居

「仕事と介護の両立で精神的にも不調が続いているので、  
できるだけ早めに母のホーム入居を検討したいです」

夜勤の仕事を続けながら、認知症の母親の介護を一人で  
担っていた男性（長男）は、心身ともに限界を迎えてい  
ました。コーディネーターは「家族会議」を実施。まず  
は本人の不安や希望を整理。さらに同席のケアマネ  
ジャーを通じて、本人の話だけでは見えていなかった  
「人との関わりが好き」という母親らしさを見い出しま  
した。その想いを大切にホーム探しを進めた結果、母親  
は入居後、穏やかに過ごし、本人も以前からの夢への一  
歩を踏み出しました。親子それぞれの「その人らしい暮  
らし」と人生の再出発を支えた入居エピソードです。

#認知症 #ケアマネジャー #心の介護 #家族会議 #ビジネスケアラー



## 介護家族「心の介護」入居エピソード 59

### 「続けられるリハビリ」 ができる施設が叶えた 一年後の自宅復帰



1年後は自宅復帰へ——家族の目標を  
叶えた施設との出会い

「父には、リハビリをがんばってもらって、1年後自宅に  
戻れる状態になって帰ってきてほしいんです」

突然の入院でADLが低下した父親。家族の願いは、1年後  
のリフォーム完成後の自宅に家族全員で暮らすことでし  
た。笑美面のコーディネーターは「家族会議」を通じて、  
父親が指示をされるのではなく、自身のペースを大切に  
する方だと理解。リハビリの内容だけでなく、その人ら  
しく続けられる「生活そのものがリハビリになる」ホー  
ムを提案しました。家族の想いを受けホームも「1年後の  
在宅復帰」を明確な目標に設定してくれた結果、父親は  
約束どおり自宅へ。人となりを知ることが目標の実現に  
つながった入居エピソードです。

#介護家族 #リハビリ施設 #心の介護 #医療ソーシャルワーカー #笑美面



note

フォロー・スキ♥を頂けますと励みになります！

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居  
を決断し、どんな変化があったのか。  
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています！

☎ 0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談  
すべて  
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で  
18 オフィス



証券コード9237



認証組織：大阪本社



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078

