

シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』8月号を発行

シニアホーム^{※1} 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』8月号を2026年8月6日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

第13号となる8月号は、社会インパクト創出に向けた取り組みの一つ「笑美面インパクトミーティング関西'26」(2026年7月23日)の開催報告、および入居エピソードで構成しています。

表面は、「笑美面インパクトミーティング関西'26」の報告です。シニアホーム運営事業者の責任者など約400人が参加し、関東・関西を通じて過去最大規模で開催しました。同事業者は、主力事業である「シニアホーム紹介サービス」の入居支援を通じて連携しています。ACP実践や介護業界の未来をテーマとした講演、アワード表彰、個別相談会などを実施しました。介護家族が「心の介護」に向き合える社会の実現を目指し、より良いシニアホーム運営とサービス品質向上に向け、情報交流・連携強化を図りました。

裏面は、毎号恒例のシニアホームへの入居エピソードです。「シニアホーム紹介サービス」の提供により、対面相談「家族会議」を起点に介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか。要旨を掲載しています。

<『笑美面インパクト通信』について>

■発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム

■発行日:毎月6日予定

■発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど

■内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ/当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

<シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

<ケアプライムコミュニティサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社 名:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代 表 者:代表取締役 榎並将志
- ・本 社 所 在 地:大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33
- ・創 業:2010年9月
- ・資 本 金:51,661,190円(2026年4月末現在)
- ・従業員数(連結):262名(2026年6月1日現在)
- ・公 式 サイト:<https://emimen.co.jp/>
- ・公 式 note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会を目指しています。今月のインパクト通信では、インパクト拡大に向けた取り組み、介護施設（シニアホーム）運営事業者を対象にしたイベントや入居エピソード等をご紹介します。

「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果

7月23日実施 「笑美面 インパクトミーティング関西'26」開催報告

関西の介護施設運営事業者約400人が集い情報交流

日頃の入居受け入れへの感謝を伝え、より良い介護施設を共に創る



当社が運営するプラットフォームに登録するシニアホーム運営事業者の事業責任者などが参加

笑美面は、介護家族がポジティブにシニアホームを選び、「心の介護」に専念できる社会の実現を目指しています。その取り組みの一環として、毎年「笑美面インパクトミーティング」を、関東・関西で各1回開催しています。7月23日に開催した「関西'26」には、当社のプラットフォームにも登録し、日頃の入居支援で連携するシニアホーム運営事業者の責任者など約400人が参加。前回の約2倍となる過去最大規模の開催となり、より良いホーム運営やサービス品質の向上に向けて活発な情報交流を行いました。



▲交流の場では、出展企業と運営事業者が活発に情報交換

当日は、医師（笑美面の研修などを支援）によるACPや、フィジカルAIをテーマにした基調講演を行いました。その他、アワード表彰、個別相談会、交流会などを実施。サービスの質向上と業界連携を促進しました。



◀個別相談会では、蓄積した入居支援データをもとに、各ホームの強みや課題を共有し、「選ばれるホーム」づくりを支援。情報連携を強化しました。

■参加者の声 ※アンケート回答より抜粋

- 同じ業界でのつながりを深めることができました。ありがとうございます。
- 個別相談会では、自社の課題を確認することができました。
- 現場で活用できる実践的な事例紹介や施設の取組を共有いただける機会を今後も期待します。



笑美面

介護家族「心の介護」入居エピソード54

今の施設には任せられない—
安心して母を任せられる
転居先の介護施設を求めて



施設での不安を乗り越えて...今度こそ
安心して最期を託せる転居先の介護施設へ

「母には、穏やかに過ごしてほしいんです。
もう苦しい思いや痛い思いをしてほしくないんです」

ホームの見守り体制が十分でなく、90代の女性が朝まで脱水症状に気づかれず緊急搬送されたことをきっかけに、住み替えの相談がありました。コーディネーターは、不安を抱える娘たちの「母には最期まで安心して穏やかに過ごしてほしい」という想いを受け止め、24時間看護や医療連携、見守り体制が整うだけでなく、通院負担なく看取りにも対応できるホームを提案しました。入居後は、女性の楽しみだったアイスクリームを口にする機会もあり、最期まで安心して親子の時間を過ごされた入居エピソードです。

#施設転居 #ACP #心の介護 #家族会議 #入居支援



笑美面

介護家族「心の介護」入居エピソード55

認知症の父を支えるのは
統合失調症の母——
家庭崩壊直前の施設探し



認知症の父と統合失調症の母——
ビジネスケアラーの息子を救った入居支援

「私がお父さんの面倒をみたい」
「お父さんの介護は、自分がやらないといけない」

「このままでは家族の暮らしが崩壊する...」。認知症が進行した80代の男性の介護を抱え込む統合失調症の妻と、仕事をしながら支える息子。コーディネーターは「家族会議」を通じて、家族の状況を深く理解し、課題や優先順位を一緒に整理。急ぎ入居したい意思を受け、認知症ケアに強く、精神科医の往診体制が整い、家具も付いている、即日入居対応が可能なシニアホームを提案しました。入居後は男性が穏やかな生活を取り戻され、妻や息子も安心して日々を過ごせるようになった入居エピソードです。

#介護家族 #介護疲れ #心の介護 #家族会議 #認知症



note

フォロー・スキ♥を頂けますと励みになります！

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか。
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています！

0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談
すべて
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で
18 オフィス



証券コード9237



認証組織：大阪本社



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078



笑美面