

シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』6月号を発行

シニアホーム^{※1} 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』6月号を2026年6月8日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

第11号となる6月号では、入居エピソードに加え、3つの取り組みについて紹介しています。

1つ目は、入居者紹介事業を展開するケアミックス株式会社を、グループに迎えたことです。笑美面として紹介事業者がグループ入りするのは初めてのことです。入居相談支援の基盤を強化し、さらなる社会課題の解決への貢献にも取り組みます。2つ目は、全国約2,500の病院が加盟する「全日本病院協会」への賛助会員参画です。複雑化する退院支援に対応するため、医療・介護の連携強化に取り組んでいます。3つ目は、「第1回大阪医療ソーシャルワーク学会」への参加です。当社コーディネーターが医療ソーシャルワーカーと意見交換を実施しました。年間4,000人超の入居支援実績をもとに、身寄りのない人や行政連携を含む幅広いケースを共有しました。

裏面では、毎号恒例のリアルな入居エピソードについても届けています。「シニアホーム紹介サービス」の提供により、対面相談「家族会議」を起点に、介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか。要旨を掲載しています。

<『笑美面インパクト通信』について>

- 発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム
- 発行日:毎月6日予定
- 発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど
- 内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ/当たり前』になっている状態」をつくり出すことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

<シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

<ケアプライムコミュニティサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社名:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代表者:代表取締役 榎並将志
- ・本社所在地:大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33
- ・創業:2010年9月
- ・資本金:270,440,680円(2025年10月末現在)
- ・従業員数(連結):205名(2026年3月1日現在)
- ・公式サイト:<https://emimen.co.jp/>
- ・公式note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会を目指しています。今月のインパクト通信では、インパクト拡大に向けた取り組みとして、事業統合と医療機関との連携強化、当社の入居エピソードを紹介します。

「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果

笑美面、ケアミックスを統合し、支援基盤を強化

社会課題解決に向けた思想のもと、より質の高い入居支援へ



笑美面は、首都圏を中心に入居者紹介事業や保険外サービスなどを展開するケアミックス株式会社をグループに迎えました。入居相談支援の基盤をさらに強化します。

両社は「事業を通じて社会課題の解決に取り組む」という思想に高い親和性があり、今回の連携を通じて、その価値を一層高めていきます。

医療・介護領域に加え、ケアミックスが培ってきた、看護師による外出支援や訪問看護などの保険外サービスの知見も活かしながら、複雑化する退院支援に対し、より質の高い支援の実現を目指すとともに、さらなる社会課題の解決に貢献できるよう取り組みます。

「全日本病院協会」に賛助会員として参画

複雑化する退院支援に応える、医療・介護連携を強化

笑美面は、全国約2,500の病院が加盟する「全日本病院協会」に賛助会員として参画しました。病院団体との連携は「日本病院共済会」に続いて2団体目です。

早期退院が求められる中、シニアホームの多様化や家族の意思決定負担により、退院支援は一層複雑化しています。

こうした現場に対し、日本最大規模のコーディネーター体制のもと、身寄りのない人や遠方家族、急ぎの退院など負担の大きいケースにも対応し、ホーム選定から納得の入居まで伴走します。医療ソーシャルワーカー（MSW）の負担軽減と、本人が「自分らしく」、家族が「心の介護」に向き合える暮らしの実現に寄り添います。



※1シニアホームとは：当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

「第1回大阪医療ソーシャルワーク学会」で退院支援に関する意見交換を実施

年間4,000人超の入居支援実績を背景に、身寄りのない人や行政連携を含む幅広いケースを共有

5月に開催された「第1回大阪医療ソーシャルワーク学会」に、笑美面コーディネーターが参加しました。紹介事業者とMSWが意見交換を行うなど、交流する場です。年間4,000人以上の入居支援で得た知見や、多様化するシニアホーム、身寄りのない人への支援、行政との連携など、現場の実情を共有しました。こうした取り組みは、MSWの業務負担軽減を通じて、病院経営の課題解決にも寄与するものと考えています。



笑美面

介護家族「心の介護」入居エピソード 43

治療も介護も拒否していた 言葉も文化も違う父の心が 動き出した入居支援



母国語の壁——伝わらないもどかしさや不安に
耳を傾け、納得して前へ進めたホーム探し

「私だけでなく、父の気持ちを大切に寄り添ってくださり、ありがとうございました。あれだけ否定・拒否していた父が、自分の気持ちを伝えようとし始めました」。

突然倒れ脳腫瘍が見つかった外国籍の男性は、治療や介護を拒否されていました。コーディネーターは「60代だし治療を受けてほしい」と願う息子様の葛藤を受け、男性の声にじっくりと耳を傾ける「家族会議」を実施。見えてきたのは、変化した身体への戸惑いや思いが伝わらないことへの苛立ちや焦燥感。「理解してほしい」という強い想いでした。言語条件にとらわれず、受容力の高い施設を選定。入居後、納得の入居と前向きな変化が生まれた入居エピソードです。

#介護拒否 #脳腫瘍 #介護施設 #ビジネスケアラー #家族会議



笑美面

介護家族「心の介護」入居エピソード 45

病院か施設か。“父と過ごす 最期の時間”を選んだ 離島からの長距離移動



九州の離島から関西へ——「父と最期の時間を
過ごしたい」娘の願いを叶えた入居支援

「余命わずかの、遠方に住む父の施設探しをお願いしたいです。残りの時間をできるだけそばで過ごしたいんです…。長距離移動を含めて、お願いすることは可能でしょうか」。

「父がもう長くない」と知り、最期の時間を一緒に過ごすため、長距離移動の施設探しを相談してくれた娘様。コーディネーターは「転院か施設に入居するか」の迷いに寄り添い、家族が残された時間をどう過ごしたいのかを丁寧に整理。その想いを踏まえ、看取りまで支え、お孫さんも自由に会える施設を提案。最大の壁であった長距離移動も、医療機関や航空会社、空港会社などと連携し実現。親子は無事に再会し、最期を共に過ごすことが叶った入居エピソードです。

#家族会議 #ビジネスケアラー #末期がん #ALP #ACP



note

フォロー・スキ♥を頂けますと励みになります!

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか。そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています!

☎ 0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談
すべて
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で
18 オフィス



証券コード9237



認証組織：大阪本社



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078