

## シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』3月号を発行

シニアホーム<sup>※1</sup> 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』3月号を2026年3月6日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

第8号となる3月号では、入居エピソード以外に2つの取り組みについて紹介しています。1つ目は、当社主催イベント「インパクトミーティング関東‘26」。同年2月17日、当社の取引先であるシニアホーム運営事業者を対象に開催しました。当日は関東を中心に約170人のシニアホーム運営責任者などが集まりました。業界の垣根を超えた連携は、満足度97%と大変好評でした。

2つ目は、介護家族の「心の介護」入居エピソードなどを公開する「笑美面 note」についてです。2025年夏に始め、まもなく記事は50本に届きます。今回「介護家族の『入居』選択を可視化する理由」を説明しています。

裏面では、毎号恒例のリアルな入居エピソードについても届けています。「シニアホーム紹介サービス」の提供により、対面相談「家族会議」を起点に、介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか。要旨を掲載しています。

### <『笑美面インパクト通信』について>

- 発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム
- 発行日:毎月6日予定
- 発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど
- 内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

### ■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ/当たり前』になっている状態」をつくり出すことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

#### <シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

#### <ケアプライムコミュニティサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社名:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代表者:代表取締役 榎並将志
- ・本社所在地:大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33
- ・創業:2010年9月
- ・資本金:270,440,680円(2025年10月末現在)
- ・従業員数(連結):215名(2026年1月1日現在)
- ・公式サイト:<https://emimen.co.jp/>
- ・公式note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会を目指しています。今月のインパクト通信では、インパクト拡大に向けた取り組み、シニアホーム運営事業者を対象にしたイベントや当社が公開するnoteについて紹介します。「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果

## 2月17日実施 笑美面「インパクトミーティング関東'26」開催報告

### 良いホームが増える未来を、共に創る

「心の介護」に共感する施設運営法人と共に、サービスの質を高めるための情報交流



運営事業者  
責任者など  
約170人

笑美面が目指す社会、「介護家族は『心の介護』に専念」に共感し、サービスの質を高めたいと願う運営法人の責任者など、約170人が参加。イベント満足度は97%と、高い評価を得ることができました。

年間10,000人を超える入居検討者と向き合う笑美面は、多くのシニアホームの特徴・運営課題を把握している立場から、「より良いホームづくりを後押しする存在」として運営法人と連携を深めています。

特に当日の個別相談会は満席。「自ホームの強み・弱みが明確に分かった」「すぐに改善に生かせる」と大きな反響がありました。参加者からは、「これからも一緒に介護の現場をより良くしていきたい」という前向きな声が多く寄せられました。

イベント  
満足度97%



## 笑美面のnote「心の介護入居エピソード」を知っていますか？

### 介護家族の「入居」選択を可視化する理由

シニアホーム選びには「ひとつの正解」がなく、また多くの介護家族が様々な悩みを抱えています。だからこそ、実際の介護家族の選択を可視化することには、大きな意味があると考えています。

それは、「誰もが迷う」「頼っていい」「正しいホーム情報」を届ける支援になるからです。

笑美面は「家族会議」を大切に、家族の想い、本人の「どう最期まで生きたいか」に寄り添い、本人・家族・シニアホームの三者にとっての最良の出会いを目指しています。



note

検索

えみめんノート



## 介護家族「心の介護」入居エピソード36

### 治療と仕事の両立に必死な中 母が突然入院。娘が見つけた “母のための最善策”とは



「どうして今なんだろう……」。  
「入居させるのは…母を捨ててしまうみたいで。  
でも、自分の体調を考えると、私だけでは……」。

自身のがん治療と仕事を抱える中、突然母の退院と入居探しを1週間以内に迫られた娘。コーディネーターは、母の身体状態などはもちろん、「家で看たいのに看不られる」罪悪感にかられる娘の心情を丁寧に言葉にする時間を作りました。「何を大切にしたいか」を一緒に整理。見学にも同行し、最期まで寄り添えるホームを選びました。ホームからの丁寧な情報共有もあり、入居後は自身の治療や仕事に専念。母と娘、双方にとって最良の時間が過ごせたエピソードです。

#ビジネスケアラー #親の介護 #介護施設 #ACP #介護と仕事の両立

退院まで1週間。仕事、治療、罪悪感。  
限界だった娘が見つけた母のための方法



## 介護家族「心の介護」入居エピソード33

### 介護拒否を起こす 本来穏やかな父 「父らしさ」を取り戻せたホーム入居



「父は、認知症の症状以外は1日1万歩歩ける人でした」。  
「穏やかで、暴言や暴力なんて考えられません」。

認知症や病状が進み、穏やかだった父が介護拒否や暴力的行動に。「自宅復帰は困難」と病院から判断され、MSWから1カ月後の退院までに入居先を探してほしい、とコーディネーターは連絡を受けました。娘と家族会議を開催。「父らしい暮らし」とは何か。予算だけでなく心を満たす環境を重視してホーム選びを支援。自然素材の温かな空間と地域とつながれるホームを選び、父の表情も穏やかに。娘も自分の時間を取り戻し、心の介護を実感できたエピソードです。

#家族会議 #介護拒否 #心の介護 #認知症 #ACP

入院で介護拒否を起こした父が  
笑顔に——父らしさを叶えるホーム



note

フォロー・スキ♥を頂けると励みになります!

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか。そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

## 株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています!

☎ 0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談  
すべて  
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で  
18 オフィス



証券コード9237



認証組織：大阪本社



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078