

シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』2月号を発行

シニアホーム^{※1}紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』2月号を2026年2月10日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

第7号となる2月号では、入居エピソード以外に2つのイベントについて紹介しています。いずれも当社が目指す「家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」の実現、インパクト拡大に向けた取り組みです。

1つ目のイベントは、「インパクト戦略説明会」です。同年1月30日、当社を応援する株主を対象に開催しました。代表権並より「なぜ最適なシニアホームに出会うことが難しいのか」という課題を起点に、対面相談「家族会議」などについて説明しました。当日の様子を撮影した動画のアーカイブ配信に関しても案内しました。

2つ目のイベントは、クローズドイベント「インパクトミーティング関東'26」について紹介しています。笑美面の取引先であるシニアホーム運営事業者約200人を対象に2月17日に都内で実施します。紹介サービスで培ったネットワークを生かし、介護業界の垣根を越えた連携と学びが生まれる機会を提供します。質の高いシニアホームを増やす取り組みについても紹介します。

裏面では、毎号恒例のリアルな入居エピソードについても届けています。「シニアホーム紹介サービス」の提供により、対面相談「家族会議」を起点に、介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか。要旨を掲載しています。

<『笑美面インパクト通信』について>

- 発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム
- 発行日:毎月6日予定
- 発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど
- 内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクトIPO企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『『ポジティブ/当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

<シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

<ケアプライムコミュニケーションサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニケーションサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社名:株式会社笑美面(えみめん) / 証券コード 9237(東証グロース)
- ・代表者:代表取締役 榎並将志
- ・本社所在地:大阪府大阪市西区京町堀1-8-33
- ・創業:2010年9月
- ・資本金:270,440,680円(2025年10月末現在)
- ・従業員数(連結):215名(2026年1月1日現在)
- ・公式サイト:<https://emimen.co.jp/>
- ・公式note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会を目指しています。今月のインパクト通信では、インパクト拡大に向けた取り組みとして、2つのイベントと当社の入居エピソードを紹介します。

「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果

1月30日 笑美面「インパクト戦略説明会」開催報告

介護家族を「心の介護」に導く『家族会議』に共感が多数集まる



株主総会後に開催

当日の動画
配信中

<https://youtu.be/frkQGzUkfrew>



年に一度開催する、当社が掲げる「家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」を目指すための戦略説明会を実施しました。

2回目となる今回は、代表の榎並が「なぜ最適なシニアホームに出合うことが難しいのか」という課題を起点に伝えました。当社「紹介サービス」の役割や、納得の入居選択を支える対面相談「家族会議」の重要性を、入居事例を交えて説明しました。「質の高いシニアホームを増やす」ためのもう一つの取り組みについても紹介。シニアホーム運営者向けプラットフォームによる情報提供に加え、中小運営事業者の新規開設を支援する「パートナーリース」など、新たな支援策についても説明しました。

参加者からは、取り組みの広がりに対する期待や応援の声が多く寄せられました。

2月17日「笑美面インパクトミーティング関東'26」開催予定

介護家族が「心の介護」に専念できる、質の高いシニアホームを増やす
紹介サービスで培ったネットワークを生かし、情報連携を支援

運営事業者
責任者など
約200人



基調講演を通じて、運営・経営に役立つ最新情報や紹介事業者から見た成功ナレッジなどを共有（2025年開催時写真）

深刻化する介護人材不足を見据え「福祉の現場をDXで変える！」をテーマとした基調講演や、介護現場の最前線を知る紹介事業者の視点による実践的なヒントを発信。また、展示ブースや懇親の場も設け、介護業界の垣根を越えた連携と学びが生まれる機会を提供します。



介護で悩むあなたへ届けたい
介護施設の入居を選択した
介護家族の声



今まさに介護で悩んでいる方へ。
笑美面のサービスを通じて入居を決断された家族からのメッセージを紹介します。

自分で探すよりも早く適切な施設を探していただけました。自分で頑張るのも必要だと思いますが、頼ることも必要だと感じました。(45~54歳 同居の息子)

サポートを受けることは手抜きではないし、罪悪感を持つ必要もないです。むしろプロの手を借りることで新しい発見があったり、親に対して優しくなれたりもしますよ。(45~54歳 同都道府県内別居の娘)

施設にもいろいろ種類があるので、笑美面さんに相談されて少しでも心の負担が楽になるといいと思います。(55~64歳 他府県別居の娘)

*入居後「心の介護」アンケート原文より一部抜粋

#ビジネスケアラー #介護離職 #これからの家族のかたち #介護の悩み

介護家族「心の介護」入居エピソード 34



家族の迷いのなか
母の本音で決まった
「一緒にいる」選択



医療・介護度が重い母と軽度の父。80代夫婦が選んだ最期まで「隣にいる暮らし」

「転院してしまったら、主人と一緒にいられない」「あの人を、一人家に残してしまうのが心配で……」「二人とも、一緒に入居しよう」

肺がんの手術、慢性2型呼吸不全など、介護度が高い母の本音は父と一緒に入居。しかし費用の面で、比較的元気な父だけでも在宅介護できないか、息子には迷いが…。そんな息子の負担を考え、母が本音を飲み込んで言えずにいるように見えた。コーディネーターが、二度目の家族会議で母に1番の心配を聞くと、堰を切ったように涙を流しながら「あの人を、一人残すのが心配で…」とついに本音がこぼれました。それを聞いた息子は両親一緒に入居を決断。介護度の違う二人の受け入れ先探しは難航。しかし諦めず、コーディネーターが交渉を重ね、最期まで隣にいることが実現した入居エピソードです。

#介護施設 #社会福祉法人 #ビジネスケアラー #笑美面 #施設探し



note

フォロー・スキ❤を頂けますと励みになります!

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか。
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています！

0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

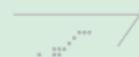
検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談
すべて
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で
18 オフィス



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078



証券コード9237



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS