

シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』1月号を発行

シニアホーム^{※1} 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』1月号を2026年1月8日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

第6号となる1月号では、入居エピソード以外に当社代表取締役社長 榎並将志による新年のあいさつと、2025年12月に実施した全従業員を対象にしたキックオフミーティングについての2つを紹介しています。

榎並のあいさつでは、笑美面グループが2026年、さらなる「質」の追求を掲げてスタートしたことを掲載。対人援助の質(ACP^{※2}つなぎ役・家族会議を通じたALP^{※2})やシニアホーム運営力の見極めを一層強化し、ステークホルダーから信頼される存在を目指すことを掲げています。

次に笑美面グループのコーディネーターをはじめ約200人の従業員が一堂に会し、年に一度のキックオフを開催したことを紹介。笑美面と各部門の存在意義を再確認。経営方針や目標を共有し、前期の振り返りや表彰式で努力と成果を称え合いました。

裏面では「シニアホーム紹介サービス」の提供により、対面相談「家族会議」を起点に、介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか——そんなリアルな入居エピソードについても届けています。

※2 ACPとは、もしものときのために、自分自身が望む医療やケアについて前もって考え、家族や医療・ケアチームと繰り返し話し合い、共有する取り組みのことをいう。ALPとは、病気や介護などの変化をきっかけに、「最期まで自分らしく生きるとは何か」を本人・家族・信頼できる人たちと繰り返し話し合いながら、医療やケアの枠を超えて、日々の暮らしや人生に対する価値観・希望を共有するプロセスとして当社が提唱する概念。

<『笑美面インパクト通信』について>

■発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム

■発行日:毎月6日予定

■発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど

■内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ／当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

<シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

<ケアプライムコミュニティサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社 名:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代 表 者:代表取締役 榎並将志
- ・本 社 所 在 地:大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33
- ・創 業:2010年9月
- ・資 本 金:270,440,680円(2025年10月末現在)
- ・従業員数(連結):209人(2025年12月1日現在)
- ・公 式 サイト:<https://emimen.co.jp/>
- ・公 式 note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、本人や介護家族が「自分らしく生きる」ことができる入居支援をより充実させるため、医療系組織との連携や啓発活動を推進しています。今月のインパクト通信では、新年のあいさつや活動、当社の入居エピソードを紹介します。

「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果

2026年 新年のごあいさつ「さらなる“質”の追求」

家族が心の介護に向き合い、 高齢者が笑顔で居る社会



マッチするシニアホームとの
出会いにより、
負担が軽減している
介護家族が
47都道府県で増加

介護家族にとって、
ホーム介護の利用が
ポジティブ／当たり前
になっている状態



自らの強みを伸ばして
サービスの質を上げ、
介護家族に安心を
提供している
シニアホームの増加

2026年、笑美面グループは、今一度、さらなる「質」の追求を目指していきます。創業時から第一義に考えてまいりましたが、現在の笑美面グループの立ち位置を踏まえると、さらなる「質」を追求できると確信しています。

笑美面グループが提供するサービスから考えますと、入居先をお探しの高齢者の方々への【対人援助としての“質”】がございませう。こちらは医療サイドで行うACPの連携、当社が家族会議を通じて行うALPの実施がございませう。

次に、シニアホームへのコンサルティング領域では、シニアホーム領域のプロとして【運営力見極めの“質”】がございませう。こちらは今までの実績やデータを生かし、定量面と定性面、両面でのさらなる見極めを行ってまいりませう。

これらの「質」を上げ、皆さまがたに、さらに頼っていただける存在になれることを願っております。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社笑美面 代表取締役社長 榎並将志

笑美面グループ ～ビジョン達成に向けて一丸となる～


コーディネーターをはじめとする全従業員が一堂に会し、キックオフを開催



昨年末、笑美面グループ全従業員が一堂に会し、ビジョン「家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会」の実現に向け、笑美面と各部門の存在意義を再確認しました。経営方針や目標を共有、前期の振り返りや表彰式で努力と成果を称え合い、18拠点の連携を強化。ビジョン達成へ向け、新たなスタートを切りました。

介護家族「心の介護」入居エピソード 29

「母が安心できる場所を」
息子の願いをつないだ
“寂しくない”新しい暮らし



介護家族の突然の逝去、認知症の母を 想う息子の願いをつないだ入居


「夜が眠れないと睡眠導入剤を飲まれていたようですが、転倒リスクを減らすため、日中の活動量を増やし自然な眠りへと切り替えています。生活リズムが少しずつ整ってきています」。

老健からの依頼で入居支援を進める中、キーパーソンの息子さまが突然のご逝去。条件が大きく変わり、行政や老健と連携し、最期までホームで完結できる環境へ選定を変更しました。
頼れる家族を失ったお母さまが寂しさを感じないように、にぎやかで交流が生まれるホームをご提案。息子さまの願いをつなぎ、本人と家族の想いを支え、安心できる暮らしを叶えた入居エピソードです。

#認知症 #転倒リスク #身寄りなし #ACP #ALP

介護家族「心の介護」入居エピソード 31

病院連携・本人との対話で叶えた
末期がんの患者が
笑顔になれたホーム入居



60代末期がん患者の退院後の暮らし 「最期まで自分らしく生きる」ために

「パチンコ台もあって、麻雀もできて、娯楽があるから楽しく過ごせるよ。ありがとう」。
「ありがとうございます。私自身ホームのイメージが変わりました」。

69歳、末期がんと片麻痺を抱える男性の入居支援。医療対応・看取り体制は必須条件。さらに、80代が多いホームで60代の方が「自分らしく」過ごせる環境を整えるため、診療情報や病院スタッフからの情報をもとに価値観に合う暮らしを意識し候補を厳選。
医療体制に加え、カラオケや麻雀など娯楽が充実し、比較的若い方が多い馴染みやすいホームをご提案。「ここにするわ」と笑顔で見学時に入居を決定。医療と暮らしの両面から、その方らしい選択を支えた入居エピソードです。

#末期がん #60代入居 #シニアホーム 娯楽 #ACP #ALP



note

フォロー・スキ♥を頂けますと励みになります！

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか。
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています！

☎ 0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談
すべて
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で
18 オフィス



証券コード9237



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078