

## シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』12月号を発行

シニアホーム<sup>※1</sup>紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、ニュースレター『笑美面インパクト通信』12月号を2025年12月8日に発行しました。当ニュースレターは、「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切な家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介しています。

第5号となる12月号では、入居エピソード以外に主に3つの事柄を紹介しています。一つは、日本病院共済会と笑美面の業務提携に関するものです。医療・介護連携を強化し、退院支援の質向上と家族の安心を実現するために提携しました。日本病院共済会は、一般社団法人日本病院会の営業部門を担当する企業として1974年に設立されました。日本病院会は、全国2,500超の病院が加盟する日本最大級の病院団体です。笑美面は、今回の業務提携を通じて、退院後のシニアホーム探しに伴う介護家族の負担を減らします。同時に退院支援を担うMSW(メディカルソーシャルワーカー)の業務負担軽減にも寄与します。

次に220社が加盟、延べ15万人が利用する弁護士サービス「LawRoom」主催の企業向けセミナーに登壇することを紹介。介護と仕事の両立に向けた実践的な知見を発信します。3つ目として、大阪市立天王寺中学校でキャリア教育授業を行い、ヤングケアラー問題や介護業界の現状を伝え、未来の社会を考えるきっかけを提供しました。

笑美面は、シニアホーム入居検討者だけでなく、企業の従業員や次世代の学生へもアプローチし、ビジネスケアラー支援からヤングケアラー啓発まで、幅広いフィールドで活動を広げています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

### <『笑美面インパクト通信』について>

■発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム

■発行日:毎月6日予定

■発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど

■内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて生まれた、人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

### ■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクトIPO企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ/当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

### <シニアホーム紹介サービス>

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

### <ケアプライムコミュニケーションサイト運営>

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニケーションサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

・社名:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)

・代表者:代表取締役 榎並将志

・本社所在地:大阪府大阪市西区京町堀1-8-33

・創業:2010年9月

・資本金:270,276,580円(2025年7月末現在)

・従業員数(連結):185名(2025年9月1日現在)

・公式サイト:<https://emimen.co.jp/>

・公式note:<https://emimen.co.jp/media/>

笑美面は、本人や介護家族が「自分らしく生きる」ことができる入居支援をより充実させるため、医療系組織との連携や啓発活動を推進しています。今月のインパクト通信では、その取り組みや当社の入居エピソードを紹介します。

「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果を指す

## 日本病院共済会 と 笑美面が業務提携

### ～ MSW の業務負担軽減と患者・家族の安心を実現～



笑美面は 全国 2,500 超が加盟する日本最大級の病院団体「日本病院会」を支援します。

年間 8,000 件超の病院相談実績と、上場企業としての信頼性が評価されました。

同会の会員病院に対する経営支援などを行う「日本病院共済会」の業務パートナーに選ばれました。

## 220 社が加盟する弁護士サービスのセミナーに、笑美面が登壇

### ～多種多様な入居支援事例を生かし、ビジネスケアラー解消に寄与～



220 社の企業・のべ 15 万人が利用する  
**未来創造弁護士法人「LawRoom（ロールーム）」**  
主催の企業向けオンラインセミナーで登壇します。  
介護のプロとして、介護と仕事の両立についてお伝えします。

## 中学生に「介護負担問題」や「将来の仕事」を学ぶ授業を実施

### ～ヤングケアラー解消のためにも、介護に関する正しい知識を啓発～



笑美面は、キャリア教育プロジェクトに協業企業で参加。  
中学生に「介護家族の介護負担」という社会問題や 介護業界について知ってもらう 授業を実施しました。

「シニアホーム介護の利用がポジティブ / 当たり前になるアイデア」  
を課題とし、介護業界や笑美面の仕事に興味を持ち、将来について考えるきっかけを提供しました。

対象：大阪市立天王寺中学校の 2 年生

実施期間：2025年8月29日～11月21日

主催：住友生命保険相互会社

# 「心の介護」入居エピソード

当社サービスを通じて、入居を選択した本人やその家族のエピソードを紹介



## 介護家族「心の介護」入居エピソード 25

「すぐに退院・入居したい」  
ご相談から 4 日で叶えた  
父が笑顔で過ごせる暮らし



急遽決まった父のホーム入居、見学なしでも実現した  
「その人らしい暮らし」

「急なご相談のなか、ありがとうございました」

「父が笑顔で過ごしていると様子を見るたび、入居させてよかつたと思います」

肺炎で入院中、要介護 1 で 89 歳の父親の入居支援。「本人も入居に同意しているので、今すぐ入れるホームを探してほしい」という急ぎの案件でした。

仕事の関係で、対面相談の時間がとれない家族のために、電話で「家族会議」を実施。本人が大切にしている価値観、家族の想いなどを丁寧に引き出しました。結果、本人が病院でも頑張っていたリハビリを継続できる、またレクリエーションなどで入居者との交流も楽しめるホームに決定。本人が笑顔で過ごせる「父らしく生きる」暮らしを叶えたエピソードです。

#ビジネスケアラー

#アドバンスケアプランニング

#ALP

#ACP

## 介護家族「心の介護」入居エピソード 27

認知症でパニックを起こす義母  
「否定しない介護」で得た  
義娘も安心できる穏やかな生活



「助けて」の声に寄り添って——「否定しない介護」との  
出会い

「これまでなら早い段階で『退去してください』と連絡が来ていたのに…。本気で義母と向き合ってくださって、本当にありがとうございます」

要介護 1 で 85 歳の義母の入居支援。認知症で短期記憶がほとんど残っておらず、ショートステイでは環境変化による混乱から「助けて!」と叫び、早期退所になることもありました。義母を一人で支えてきた義娘が手術を控えていることもあり、10 日以内での入居支援でした。コーディネーターは、義母の性格や義娘の想いを丁寧にヒアリングし、認知症対応に力を入れているホームを提案。本人の混乱する気持ちに寄り添う「否定しない介護」を大切にするホームへの入居で、義母も義娘も穏やかに暮らせる生活が実現したエピソードです。

#介護施設

#認知症介護

#親の介護

#家族会議

#ACP

#義母



no + e

フォロー・スキ❤を頂けますと励みになります!

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか。  
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しに関するご相談を承っています！

0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談  
すべて  
無料

北海道、関東、関西、愛知、広島、福岡で  
18 オフィス



証券コード9237



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078

