

対面相談「シニアホーム紹介サービス」笑美面 11月1日に全国5カ所でオフィスを新設、全国18拠点体制へ ～札幌(北海道)、町田・新宿(東京)、船橋(千葉)、広島～

シニアホーム※1紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、2025年11月1日に、札幌(北海道)、町田・新宿(東京)、船橋(千葉)、広島の5拠点でオフィスを新設します。従来の東京・神奈川・埼玉・愛知・大阪・兵庫・福岡に続き、新たに北海道・千葉・広島という新規エリアに事業を展開します。これにより、全国18拠点体制でのサービス提供が可能となります。

当社は、ビジョン「家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」の実現を目指し、シニアホーム紹介サービスを通じて、介護家族の介護負担である「ビジネスケアラー」「老老介護」「ヤングケアラー」解消に取り組んでいます。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめていう。

■介護家族が直面する課題を解決 「家族会議」を起点としたシニアホーム紹介

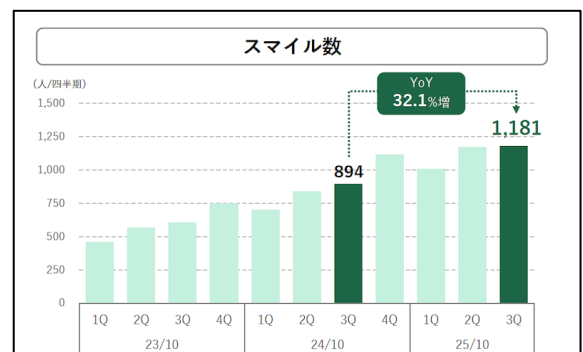
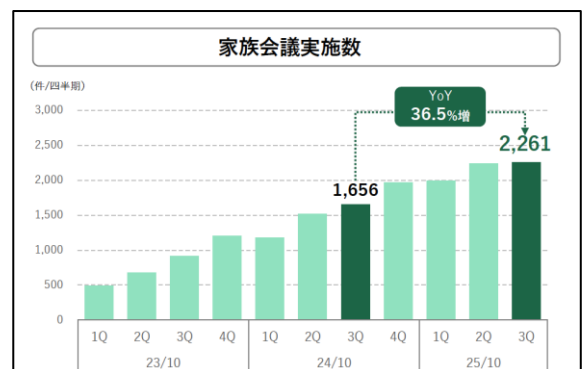
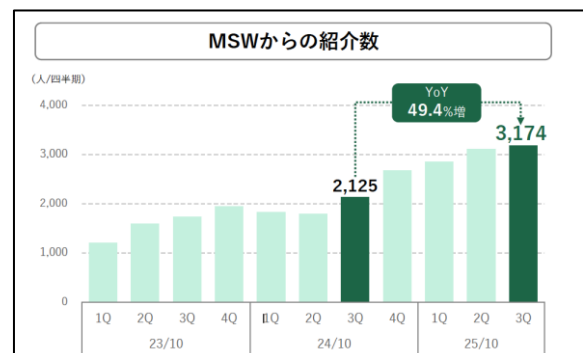
介護家族が抱える課題の多くは、ホーム介護の適切な利用によって解決できます。しかし、介護家族にとってシニアホームに対する情報は入手しづらく、情報の非対称性が生じています。結果として、介護家族の間にシニアホームに対するイメージの悪さ、家族を入居させることへの罪悪感などが存在しています。

当社は、シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータルに支援しています。

当社シニアホーム紹介事業の特徴は、独自の取り組みとして、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる対面相談「家族会議」を実施している点です。「家族会議」を通して、シニアホームへの入居が決定することを「スマイル」と名付けています。

■需要とともに増加する家族会議実施数、スマイル数

当社は、10,000件超のシニアホームと提携しています。全体の約8割が病院のMSW(メディカル・ソーシャルワーカー)からの紹介です。右グラフのとおり、MSWからの紹介数、家族会議実施数、スマイル数(成約数)は増加傾向にあります。



11月1日に開設するオフィスの概要は次のとおりです。

■新オフィス開設 開設日:2025年11月1日

開設オフィス	所在地
札幌オフィス	〒001-0012 北海道札幌市北区北十条西4-1-20 楠本第10ビル5F
東京新宿オフィス	〒160-0022 東京都新宿区新宿2-5-10 アーバンセンター新宿ビル5F
東京町田オフィス	〒194-0013 東京都町田市原町田6-18-13 サニーサイドビル4F
千葉オフィス	〒273-0033 千葉県船橋市本郷町475-1 ISIIビルディング5F
広島オフィス	〒730-0036 広島県広島市中区袋町4-21 広島フコク生命ビル9F

当社は、シニアホーム紹介サービスを全国に広げていくことで「家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」の実現を目指しています。

■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクトIPO企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ／当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

＜シニアホーム紹介サービス＞

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる対面相談「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

＜ケアプライムコミュニティサイト運営＞

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社 名: 株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代 表 者: 代表取締役 榎並将志
- ・本社所在地: 大阪府大阪市西区京町堀1-8-33 京町堀スクエア4F
- ・創 業: 2010年9月
- ・資 本 金: 270,276,580円(2025年7月末現在)
- ・従業員数(連結): 185名(2025年9月1日現在)
- ・公式サイト: <https://emimen.co.jp/>



note

ご家族の入居決断とその後の生活変化
「心の介護」入居エピソードなどを配信中
<https://emimen.co.jp/media/>