

シニアホーム紹介サービスを通じて入居を選択した介護家族の実態を紹介する 介護家族「心の介護」の大切さを届ける『笑美面インパクト通信』9月号を発行

シニアホーム^{※1} 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、当サービス「シニアホーム紹介サービス」を利用し、大切なご家族の入居を選択した介護家族の生活の変化「介護家族の入居エピソード」などを紹介するニュースレター『笑美面インパクト通信』9月号を2025年9月6日に発行しました。

第2号となる9月号では、「介護家族の入居エピソード」に加えて、入居後アンケート結果を紹介しています。介護家族が身体的介護から解放された1日の時間、解放されたことで生み出された時間の使い方を聞いています。多くの介護家族が入居を選択することによって、まとまった時間を捻出し、その多くを仕事に活用していることから「ビジネスケアラー」解消に寄与できていることが確認できています。

同時に、当社サービスを利用することにより、介護家族の約86%が、「シニアホームへの入居に関しポジティブな気持ちの変化」が起こっています。介護家族がシニアホームに入居することへの「言い知れぬ後ろめたさ」や、シニアホームに対する「悪いイメージの払拭」に貢献できていることも確認できています。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

＜『笑美面インパクト通信』について＞

■発行元:株式会社笑美面 インパクト推進チーム

■発行日:毎月6日予定

■発行対象:病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど

■内容:介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて出た人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ／当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

＜シニアホーム紹介サービス＞

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる丁寧なカウンセリング「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

＜ケアプライムコミュニティサイト運営＞

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

・社 名	:株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
・代 表 者	:代表取締役 榎並将志
・本社所在地	:大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33 京町堀スクエア 4F
・創 業	:2010 年 9 月
・資 本 金	:268,553,530 円(2025 年4月末現在)
・従業員数	:175 人(2025 年 6 月 1 日現在)
・公式サイト	: https://emimen.co.jp/
・公式 note	: https://emimen.co.jp/media/

笑美面は、介護家族の“真の希望”を引き出す対面相談「家族会議」に力を入れています。今月のインパクト通信では、当社の入居後のアンケートで確認できた「介護家族に起きたポジティブな変化」を入居エピソードとあわせて紹介します！

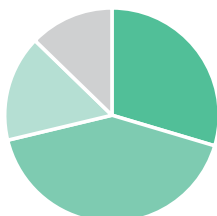
「インパクト」とは：事業や活動によって生じる社会的・環境的にポジティブな変化や効果を指す

笑美面 NEWS

真の希望を引き出す「家族会議」

退院期日までの納得の入居で、安心と自分らしさを取り戻す

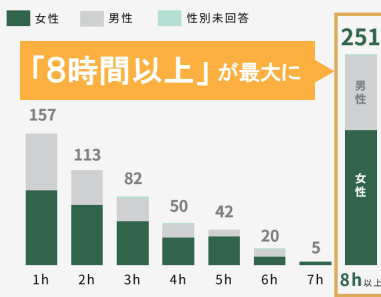
入居に関するポジティブな気持ちは？



家族の **86%** が入居に対して
ポジティブな気持ちになったと回答

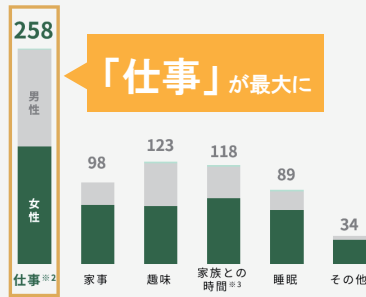
■大変よかった ■良くなった ■やや良くなった ■変わらない

介護の時間は入居後どのくらい減りましたか？
(1日換算)



※1：当社調べ 2023年4月～2025年8月「入居後「心の介護」アンケート（入居後にキーパーソンに対してアンケートを実施 N=1077）」結果より、介護に要する時間が減ったと回答したN=720の内訳を抜粋 ※2：アルバイト・パートを含む ※3：家事の時間を除く

介護の時間が減ってできた
ポジティブな時間の使い道は？



社会課題「介護家族の介護負担」/ 入居後の介護家族の声

難病患者の母は入院生活が長く、退院後の生活に不安がありましたが、施設入居後、安心して生活できるので明るくなり笑顔が沢山出るようになりました。

私1人では、どのようにして施設を探して良いのか？戸惑いで前に進めなかったと思います。笑美面さんのサポートにより、母親に合う施設に入所できましたし、親子共に、話す時間が増えました。

予算内に収まるよう、お勧めいただいたホームで母が楽しく過ごせているのもコーディネーターさんのお陰と感謝しています。残りの人生を少しでも自分らしく過ごさせてあげられて、子としても満足しています。親の心配をしなくても安心して過ごせるようになりました。

本当にご担当者様には感謝しかありません。正直な悩みや思いを受け止めて頂いて救われました。精神的にも時間的にも余裕が持てるようになりました。

病院であつたら逢いに行けない家族も入居した事で面会も可能になり喜んであります。不安な状況のなかでコーディネーターの方に相談出来た事で安心出来ました。

短期間で良い施設を紹介していただきありがとうございました。本人も思ったより早く施設に慣れ、大きな不満もなく過ごせてます。家族のストレスも減り、仕事等休むこともなくなりホッとしています。

「心の介護」入居エピソード

当社サービスを通じて、入居を選択した本人やその家族のエピソードを紹介



介護家族「心の介護」入居エピソード 17

親が選択した新しい暮らし 長距離通い介護からの解放



“限られた予算・時間でも最適な介護を” 2県を結ぶ家族の絆

「いつでも気軽に訪問できる距離が嬉しい」
「これまで自分の時間がなく、忙しい日々だったのが解消された」
「日常生活の心配がなくなり、生活リズムも良くなった」
「自分たちで探していたら出会えなかったホームです」

退院期限が残り1か月を切る、難病を抱える83歳のお父様。

お母様の老老介護と息子様夫婦の他県からの通い介護が限界に。

「家族会議」でご本人と家族の想いを対話の中で引き出し、笑美面が忙しい介護家族に代わり県をまたいだ調整を行いました。結果、医療体制が整った息子様夫婦が面会にも行きやすいホームにご入居。非常に満足頂けたエピソードです。

#在宅介護

#介護施設

#親の介護

#面会

#遠距離介護

#家族会議



介護家族「心の介護」入居エピソード 16

「両親の希望を優先すべきでは」 「自宅介護はもう限界」 割れる家族が見つけた納得の選択



強く自宅介護にこだわる両親と息子、これ以上の介護は限界の娘～揺れる家族の想いを一つに～

「両親含めて納得する形で入居できたことに感謝しています。
自分たちで探していたら陰湿な状態のまま両親を入居させ、後悔していたかもしれません」

同居する80代のご両親を介護する娘様。

娘様は介護の限界でシニアホーム入居を望むが、ご両親と息子様は入居に反対。「家族会議」でご両親や息子様が持つシニアホームへの誤解を解き、ご両親が望む生活が叶うホームをご紹介しますところ、最終的に家族みんなが納得できる形で入居されたエピソードです。

#在宅介護

#介護施設

#親の介護

#家族会議

#介護家族

#両親の介護



note

フォロー・スキ♥を頂けますと励みになります！

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しのご相談はこちらまで

☎ 0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33 京町堀スクエア 4F

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談
すべて
無料

東名阪 + 福岡で
13オフィス



証券コード9237



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078

