

## シニアホームに入居した介護家族の実態を紹介

「心の介護」の大切さを届ける広報紙『笑美面インパクト通信』を創刊  
～創刊号では、サービスの質を高めるためのイベント報告や介護家族の声などを紹介～

シニアホーム<sup>※1</sup> 紹介事業の株式会社笑美面(本社:大阪市西区)は、広報紙『笑美面インパクト通信』の創刊号を2025年8月6日に発行します。本紙は、当社の「心の介護」推進に向けた最新の活動報告をはじめ、「シニアホーム紹介サービス」により入居を選択した介護家族に焦点を当てます。介護家族の生活の変化に着目し、「介護家族の入居エピソード」などを紹介します。

※1 シニアホームとは:当社が主に紹介する有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅およびグループホームをまとめて示す。

創刊号では、シニアホーム運営事業者を対象とした当社主催のイベント(7月28日に大阪で開催)について紹介します。普段より当社と取引のある同事業者の責任者が、関西を中心に約200人集まりました。質の高いサービスを提供するための情報を共有したり、参加者同士が積極的に意見交換を行ったりしました。介護の人材不足が危惧される中、業界全体の連携を深める貴重な機会となりました。

当社は、社会課題「介護家族の介護負担」解消に向けて、身体介護は専門職に任せて、介護家族は介護家族にしかできない「心の介護」に専念することが大切であると考えています。その実現には、シニアホームという選択肢への正しい理解と、誤解や不安を解いていくことが欠かせません。主サービスである「シニアホーム紹介サービス」では、コーディネーターによる対面相談「家族会議」を大切にしています。介護家族がどのように決断し、どんな変化があったのか——そんなリアルなエピソードについても届けていきます。

## &lt;『笑美面インパクト通信』について&gt;

■発行元: 株式会社笑美面 インパクト推進チーム

■発行日: 毎月6日予定

■発行対象: 病院で退院支援などを担うメディカルソーシャルワーカー、ケアマネジャーなどが在籍する居宅介護支援事業所、高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」、シニアホーム運営事業者などの取引先、スタッフなど

■内容: 介護家族の実態や入居エピソードなど、事業を通じて出た人や社会に対するポジティブな変化(インパクト)を取り上げます

## ■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要

日本初のインパクト IPO 企業として、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に向き合い、事業を通じて介護家族にとって「シニアホーム介護の利用が『ポジティブ/当たり前』になっている状態」をつくりだすことで、家族が「心の介護」に向き合い、高齢者が笑顔でいられる社会の実現を目指しています。

## &lt;シニアホーム紹介サービス&gt;

シニアホーム入居を検討する本人や介護家族向けに、独自の取り組み、豊富な知識と経験を持つコーディネーターによる対面相談「家族会議」を実施し、納得できるシニアホーム選びから入居までをトータル支援。

## &lt;ケアプライムコミュニティサイト運営&gt;

シニアホーム運営事業者向けに、コミュニティサイトの運営を通じて、介護家族が安心して入居を選択できるためのシニアホームサービスの質向上を支援。

- ・社 名: 株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)
- ・代 表 者: 代表取締役 榎並将志
- ・本社所在地: 大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33 京町堀スクエア 4F
- ・創 業: 2010年9月
- ・資 本 金: 268,553,530円(2025年4月末現在)
- ・従業員数: 175人(2025年6月1日現在)
- ・公式サイト: <https://emimen.co.jp/>
- ・公式note: <https://emimen.co.jp/media/>

＼心の介護のリアルを届ける／

えみめん

# 笑美面 インパクト 通信

発行元：株式会社笑美面 インパクト推進チーム

vol.1 2025年8月号

この度、笑美面では「インパクト通信」をスタートしました。私たちが目指す未来は、「介護家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」。通信を通じて、私たちの想いや活動によるポジティブな社会の変化を、いつもご支援いただいている皆さまにお届けしていきたいと思  
います。※「インパクト」とは：事業活動を通じて生み出される、社会におけるポジティブな変化

## NEWS①

### 「笑美面インパクトミーティング関西'25」開催報告

～未来を見据えた、シニアホームの課題解決のための交流会～

2025年7月28日に実施した当イベントでは、関西を中心に当社とお付き合いのある約200名のシニアホーム運営法人責任者が参加。介護家族が「心の介護」に専念できる環境を目指し、シニアホームの情報非対称性を解消するため、サービスの質向上に向けた情報交換など、業界全体としての連携を深める有意義な場となりました。



「福祉の現場をDXで変える」と題した基調講演や紹介事業者から見た入居者本人や介護家族に選ばれるホーム等、運営や経営力向上に繋がる情報を提供

多種多様な  
シニアホーム責任者  
約 200 人参加



イベント詳細はこちら！

#### ■参加者の声（アンケート回答から一部抜粋）

- ◇紹介事業者さんの目標や今後の動向を知ることができて、本当に地域で困っている高齢者さんに選んでいただけるホームとは？を振り返る機会となりました
- ◇知らない情報を聞くことができ、非常に有益な時間でした
- ◇いろいろな企業と情報交換できました。各方最新情報共有ありがとうございました

## NEWS②

### 社会課題「介護家族の介護負担」 / 入居後に寄せられた介護家族の声

当社は、「介護家族が心の介護に向き合い、高齢者が笑顔で居る社会」の実現を目指しています。その成果を確認するため、入居後の状況についてアンケート調査を実施しています。

警察や救急から連絡がなくなり安心している。  
家庭が壊れるまえに、プロにお願いできるものはしたほうがよいと実感しました。

昔の感覚から、親をシニアホームに入居させるなんて可哀想…と言う人がまだまだいますが、介護をプロの方々に助けていただくことで、**本人も周りも皆が24時間安心して充実した生活を送ることで、感謝しています。**

主に金銭面で困っているところを寄り添っていただき本当に助かりました。病院に居た頃はまともに食事摂らずに塞ぎ込んでいた父が、**ホームに行ってからよく食べていたとの報告があったので、心休まる時間を過ごせていたのだと思います。**

父が入居後、**私自身の持病の治療にも専念でき、仕事にも復帰出来そうなくらい気持ちにも余裕が出来ました。**

※2023年4月～2025年5月「入居後「心の介護」アンケート」結果より原文のまま抜粋掲載

## 「心の介護」入居エピソード

当社サービスを通じて、入居を選択した本人やその家族のエピソードをご紹介します



### 介護家族「心の介護」入居エピソード 11

#### 最期に選んだ場所 ある男性の静かな旅立ち



「身寄りがない末期がんの患者がいます」一本の電話から始まったご縁

「あんたがいてくれてよかったよ。ひとりじゃなくて、助かった」  
「毎日、気にかけてくれてありがとう。ずっとひとりだったからさ。  
誰かに思ってもらえる時間が、嬉しかったよ」

身寄りのない末期がん患者の83歳の男性。

「最期くらい、自分の手で身の回りを片づけたい」という本人の思いを尊重し、  
退院からシニアホーム入居まで自宅で過ごす事になった4日間。  
笑美面のコーディネーターは、毎日自宅を訪問し、**会話を重ねながら本人をサポート。最期にひとりじゃないと思って頂けた支援のエピソードです。**

#介護施設

#終末期

#家族会議

#一人暮らし高齢者



### 介護家族「心の介護」入居エピソード 9

#### 「頼ってもいい」 その気づきが 心の介護の第一歩に



「将来を見据えて」から急展開した入居支援。「頼ってもいい」その気づきが、心の介護の第一歩に

「誰に何を相談していいかもわからなかった。  
そもそも家族のことを他人に相談してもいいのかという罪悪感もあった。状況が前に進んだ時に人に頼ってもいいんだと目の前が明るくなりました。」

自宅の立ち退きをきっかけに始まったお母様の入居相談。

笑美面の「家族会議」で、**娘様の365日続く深刻な介護負担が明らかに。**

**共倒れを防ぐために、お母様のレスパイト入院を提案し、精神的な余裕を取り戻した娘様。入院期間にじっくり比較検討することで、納得のいく介護付きホームへの入居が決まり、母娘ともに安心の暮らしが実現したエピソードです。**

#介護施設

#認知症介護

#親の介護

#レスパイト入院



# note

フォロー・スキ♥を頂けますと励みになります！

当社の「シニアホーム紹介サービス」を通じて、介護家族がどのように大切な家族の入居を決断し、どんな変化があったのか  
そんなリアルな「心の介護」入居エピソードを中心にお届けしています。

株式会社 笑美面 シニアホーム探しのご相談はこちらまで

☎ 0120-952-305 ※通話料無料

発行元住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33 京町堀スクエア 4F

えみめん

検索

<https://emimen.co.jp/>



お電話・ご相談  
すべて  
**無料**

東名阪 + 福岡で  
13オフィス



証券コード9237



(高住連)高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度 届出番号:20-0078

