

## 老人ホーム紹介事業の笑美面 紹介手数料など前期実態を公表

老人ホーム紹介事業の株式会社笑美面(本社: 大阪市西区)は、同事業における紹介手数料など、当社の実態(2024年10月期)を本日公表します。

### ■老人ホーム紹介事業の社会的な背景

超高齢社会の日本は、高齢者施設のニーズが年々高まっています。これに伴い、入居希望者と老人ホームをつなぐ「老人ホーム紹介事業者」も増加しています。「老人ホーム」「高齢者施設」に入る際に、必ずしも紹介会社を利用する必要はありません。他方、利用者などは専門知識に欠けるため、さまざまなタイプがあるなかで「どこを選べばいいのかわからない」という人が多いのが現状です。そのような人の相談に乗り、適した施設へ橋渡しする役割として老人ホーム紹介事業の市場が創出されました。

現状では、国内における老人ホーム紹介事業者(以下、同紹介事業者)は、入居相談員10人未満の小規模事業者が約90%です。100人以上の入居相談員を有する企業は当社を含め3社です。

### ■当社の紹介手数料の平均は304,910円

2024年11月以降、同紹介事業者に関する報道が相次ぎました。特に老人ホームから支払われる紹介手数料の透明性、入居希望者に対する情報提供の正確性に関して指摘されています。一部の同紹介事業者による偏った紹介や、不適切な契約勧誘なども問題視されています。これらの課題により、老人ホームを探す利用者やその家族にとって、信頼できる情報源を見つけることが難しくなっている可能性があります。報道されているような悪質とされる事業者が存在するのであれば、業界全体で早急に改善すべき、と当社は考えています。

当社の老人ホーム紹介事業における紹介手数料の前期(2024年10月期)の実態について公表します。成約件数は3,550件、紹介手数料平均は304,910円です。当社の方針として、紹介契約の成約数を重要な指標として設定しています。そのため、中には紹介手数料0円のケースもあります。

### ■手数料額による施設への意図的な斡旋、二重手数料受領などの事実は何もありません

その他、手数料額を優先して、利用者の状況を考慮せずに老人ホームを斡旋した事実はありません。入居利用者に対して意図的に不要な転居を勧め、不適切な二重手数料を受け取った事案はありません。実際には、転居を前提に短期入居するケース、あるいは入居後の身体状況や人間関係の変化を理由に転居するケースがあります。その場合も、予め利用者と老人ホーム側と密な連携を取りながら、問題が発生しない形で対応しています。

今後の方針として、行政機関との協議や、高齢者住まい事業者団体連合会の届け出制度の適用時期を踏まえて、適切な対応を推進します。当社は引き続き、紹介サービスにおける公正中立性の重要性や、利用者とその家族に対して信頼できる情報提供を積極的に行います。

### ■老人ホーム運営事業者と、老人ホーム紹介事業者との両業界による協議の枠組み

当社は、報道関係者をはじめ、全国の介護サービスの利用者、その家族、介護業界で働く従業員など、全てのステークホルダーに対して情報公開と説明の機会を積極的に設けます。

同紹介事業者全体としては、老人ホーム運営事業者業界団体との協議の枠組みを設けることを目指し、両業界での協議を現在も進めています。3月下旬～4月初旬をめどに報道関係者向けの説明会開催を検討しています。

当社は、利用者およびその家族と老人ホーム運営事業者との橋渡し役を担っており、従業員一同誇りをもってこの事業に取り組んでいます。今後もより一層、老人ホーム紹介事業の信頼性向上と、利用者およびその家族にとって安心して施設選びができ、ひいては心の介護に専念できる環境の整備を目指します。

### ■株式会社笑美面(えみめん) 事業概要 <https://emimen.co.jp/>

株式会社笑美面(えみめん)は、超高齢社会が抱える「介護家族の負担」と「シニアホームに関する情報不足」という課題に伴う、孤独死や介護離職などの社会問題の解決を目指す企業です。主な事業内容は以下の通りです。

#### ・シニアライフサポート事業:

入居希望者向けに、シニアホームの情報提供や、情報提供以外のハンズオン入居支援サービス、入居希望者とその家族に寄り添ったサポートを提供しています。豊富な知識と経験を持つ専門スタッフによる丁寧なカウンセリングを強みとし、利用者一人ひとりのニーズに合わせた最適な施設の紹介を行っています。

#### ・ケアプライム事業:

シニアホーム運営事業者や関連企業向けに、運営コンサルティングやコミュニティサイトの運営を通じて、施設の質向上を支援しています。

・社名 : 株式会社笑美面(えみめん) /証券コード 9237(東証グロース)

・代表者 : 代表取締役 榎並将志

・本社所在地: 大阪府大阪市西区京町堀 1-8-33 京町堀スクエア 4F

・創業 : 2010年9月

・資本金 : 268,061,230円(2025年1月1日現在)

・従業員数: 155人(2025年1月1日現在)

### ■報道機関のお問い合わせ先

株式会社笑美面 広報事務局(株式会社 AGENCY ONE 内) 担当: 荒木、田端

電話: 080-3708-5075(荒木)、メールアドレス: [pub@emimen.jp](mailto:pub@emimen.jp)